



Recursos da plataforma

Aplicativo de caronas para motoristas e passageiros, com painel de administração e site.

Aplicativo

Buscar e oferecer carona, reservar assento, conversar, avaliar e pagar pela carteira com PIX.

Painel

Usuários, documentos, viagens, reservas, saques, denúncias, SOS e relatórios.

Site

Página da Byllu e páginas de conteúdo editadas pelo painel.

Byllu, o app de caronas

Um só aplicativo para quem dirige e para quem pega carona. A pessoa entra com o número do celular e confirma o código recebido por SMS, ou usa a conta Google ou Apple.

Buscar carona

- Origem, destino, data e número de lugares
- Buscas recentes guardadas para repetir
- Filtros por faixa de preço, horário de saída e preferências do motorista
- Opção de ver só motoristas verificados
- Detalhe da viagem com rota no mapa, veículo, avaliações e preço por assento

Reservar

- Escolha de quantos assentos reservar
- Pagamento da reserva com o saldo da carteira
- Viagens marcadas como só para mulheres
- Confirmação com atalho para Minhas viagens
- Cancelamento da reserva pelo passageiro

Oferecer carona

- Publicação passo a passo: rota, paradas no caminho, lugares e preço
- Escolha da rota no mapa, com ou sem pedágio, e distância total calculada
- Paradas intermediárias com preço próprio para cada trecho
- Preço por assento sugerido pelo app e ajustável pelo motorista
- Bagagem permitida, viagem só para mulheres e aceite manual de passageiros
- Pedidos de reserva para aceitar ou recusar, com a ficha de cada passageiro
- Andamento da viagem: iniciar, marcar chegada e concluir

Minhas viagens

- Viagens reservadas e viagens publicadas
- Situação de cada viagem e do pagamento
- Cancelar ou excluir uma viagem publicada
- Botão de SOS durante a viagem, com a localização enviada à administração

Conversa e avaliação

- Chat entre motorista e passageiro
- Avaliação com nota e comentário depois da viagem
- Página de avaliações recebidas por cada pessoa
- Denúncia de viagem com motivo

Conta, carteira e veículos

O motorista cadastra os veículos e envia os documentos para verificação. O dinheiro das viagens passa pela carteira do app.

Carteira

- Saldo e histórico de transações
- Adicionar saldo por PIX, com QR Code e copia e cola
- O saldo só entra depois que o pagamento é confirmado no servidor
- Pedido de saque para a conta bancária cadastrada
- Histórico de saques e situação de cada pedido

Veículos e verificação

- Cadastro de veículos com tipo, marca, modelo, cor, placa e ano
- Envio de documentos com foto da frente e do verso
- Foto pela câmera ou da galeria
- Selo de conta verificada no perfil

Perfil e preferências

- Dados pessoais e forma de tratamento
- Preferências de viagem: conversa, música, cigarro e animais
- Estatísticas de viagens
- Idioma e modo escuro
- Exclusão da conta pelo próprio app

Ajuda e segurança

- Suporte por mensagem com a administração, com foto ou vídeo
- Bloquear outra pessoa: ela some da busca e das conversas
- Denunciar usuário com motivo
- Postos de recarga de carro elétrico próximos, no mapa
- Notificações no celular

A operação da Byllu no navegador

O painel acompanha usuários, viagens e dinheiro, e ajusta o que o aplicativo mostra sem precisar de nova versão.

Início

- Total de usuários, viagens publicadas, em andamento e concluídas
- Ganhos totais e comissão da plataforma, com gráfico do ano
- Últimas viagens e últimos cadastros

Usuários

- Lista de todos, aprovados e pendentes
- Conferência dos documentos enviados
- Ativar, desativar e excluir contas
- Carteira e transações de cada usuário

Viagens

- Todas as viagens e reservas, com detalhe
- Tipos, marcas e modelos de veículo
- Pedidos de SOS abertos durante a viagem
- Denúncias e assuntos de denúncia

Financeiro

- Pedidos de saque e pagamento ao usuário
- Transações das carteiras
- Comissão da plataforma
- Impostos e moedas
- Formas de pagamento ativas

Relatórios

- Usuários
- Viagens, por situação e período
- Transações, por forma e situação do pagamento
- Exportação em CSV ou PDF

Conteúdo do app e do site

- Telas de boas-vindas do aplicativo
- Perguntas frequentes e páginas de conteúdo
- Banners de divulgação
- Cabeçalho, rodapé e página inicial do site
- Política de privacidade e termos de uso

Comunicação e acesso

- Atendimento das mensagens de suporte
- Textos das notificações automáticas
- Modelos de e-mail
- Idiomas disponíveis
- Administradores e perfis de permissão

Segurança e privacidade

- Login por telefone com código SMS, ou com conta Google ou Apple
- Crédito na carteira feito pelo servidor, só depois de confirmado o PIX
- Documentos de verificação analisados pela administração antes de aprovar a conta
- Bloqueio e denúncia de usuários dentro do aplicativo
- Exclusão da conta pelo próprio usuário